

Der AGNES-Stundenplan - Die ungenutzte Funktion

Das System in seinem Kontext

Agnes dient der Verwaltung des Lehr- und Prüfungsangebots und wird hauptsächlich von den rund 30.000 Studenten an der Humboldt-Universität zu Berlin genutzt.

Hauptbestandteile:

- Vorlesungsverzeichnis
- Prüfungsan- und abmeldung
- Verwaltung persönlicher Daten

Umfrage

Die Stundenplanfunktion ist von den häufig benutzten Funktionen die aus unserer Sicht problematischste

Von 40 von uns befragten Psychologie-Studenten gaben 33 an, die Stundenplan-Funktion nicht oder nicht mehr zu benutzen.

potentielle Nützlichkeit der Funktion als hoch eingeschätzt

Aufgabe:

Ziel: Stundenplan erstellen

In AGNES einloggen

Kurs suchen

Kurs auswählen und hinzufügen
Stundenplanansicht anschauen

Kurs wurde (nicht) hinzugefügt

Stundenplan ist vollständig

Design der Kursansicht

Sichtbarkeit:

Es ist nicht sichtbar, wie man einen Kurs dem Stundenplan hinzufügen kann.

- zwei Aktionen nötig
- zusammengehörige Schaltflächen liegen weit auseinander

Mapping und Feedback:

Reihenfolge der Aktionen (Häkchen bei "vormerken", dann Button "markierte Termine vormerken") entgegen der Lesrichtung

→ kein natürliches Mapping der Schaltflächen

→ Hat man trotzdem erfolgreich einen Kurs zum Stundenplan hinzugefügt, gibt es darüber keinerlei Feedback

Fehlleistungen

Kluft der Ausführung:

- intendierte Aktion (Kurs zum Stundenplan hinzufügen) ist nicht einfach ausführbar

Kluft der Auswertung:

- größere Anzahl an Interaktionsschritten nötig, da durch mangelndes Feedback Systemzustand schlecht gedeutet werden kann
- Nur eine Schaltfläche wird aktiviert unter der Annahme, dass das ausreicht

→ Im Stundenplan taucht der Kurs dann jedoch nicht auf

Design der Stundenplanansicht

Mapping:

- natürliches Mapping durch konventionelle Kalenderansicht

Kluft der Ausführung:

- keine Schaltfläche, mit der man einen Kurs zum Stundenplan hinzufügen könnte oder zur Kursübersicht gelangt

Inkonsistente Gestaltung der Schaltflächen:

- Einige Schriftzüge haben einen eindeutigen Aufforderungscharakter, da sie wie Links aussehen, tatsächlich aber nur Schrift sind

- Die Fläche "Anzeigeoptionen" sieht wie ein Button aus, ist jedoch keiner

- Schaltflächen "Menü aufklappen" kaum als Button zu erkennen

Beschriftung:

- Abkürzungen folgen keiner Konvention und sind unverständlich

Fehlleistungen

Fehlende Zwangsfunktion:

- Stundenplan wird nicht gespeichert
 - alle Änderungen gehen verloren
- erheblicher Mehraufwand

Verbesserungsvorschläge: Stundenplanansicht

- Leiste mit Bedienelementen über der Stundenplanansicht
- Verwendung konventioneller Symbole und Worte, um Lernaufwand gering zu halten
- Dringend erforderlich: Schaltfläche "Kurs hinzufügen", die in das Vorlesungsverzeichnis führt
- Änderungen sollten automatisch gespeichert werden oder Speicheraufforderung bei Verlassen der Seite erscheinen

- Musterstundenpläne für das entsprechende Semester und Studienfach, die individuell angepasst werden können, wären wünschenswert
- Stundenpläne sollten an Kommilitonen weitergeleitet werden können

Verbesserungsvorschläge: Kursansicht

- langes Durchklicken durch Strukturbaum sollte vermieden werden

- bisher nötige doppelte Bestätigung bei der Kursauswahl sollte ersetzt werden durch einen markanten Button "Zum Stundenplan hinzufügen"

- Feedback, dass Kurs dem Stundenplan hinzugefügt wurde (PopUp-Fenster oder Animation)

- Button "Anmelden", um sich in den Kurs einzuschreiben

- Es könnte ein Symbol eingeführt werden, auf das man den Cursor halten kann, sodass der Stundenplan ausklappt, ohne dass man in die Stundenplanansicht wechseln muss